

Je ne connais pas mon identifiant.

Dans quel cas suis-je concerné ?

Si vous avez perdu ou oublié votre identifiant EduConnect.

NB : Pour rappel l'identifiant EduConnect est de la forme : **initiale du prénom. nom de famille nombre**
Exemple : Nicolas Dupont a pour identifiant **n.dupont34**

Se connecter avec Educonnect

1. Lancer un navigateur et aller sur [le site du lycée Saint Sernin](#) puis initier une connexion en tant que *parent de l'Académie de Toulouse par EduConnect*
2. Sélectionner votre profil « **Responsable légal** ».
3. Cliquer sur le lien **Identifiant oublié**
4. Choisir le mode de récupération de votre identifiant : par **mail** ou par **SMS**

Je me connecte avec mon compte EduConnect

Identifiant Identifiant oublié? →

Identifiant au format p.nomXX

Mot de passe Mot de passe oublié? →

Se connecter



Pour récupérer votre identifiant, vous devez utiliser l'adresse de courrier électronique ou le numéro de téléphone portable communiqué à la rentrée dans la fiche de renseignement de votre enfant.

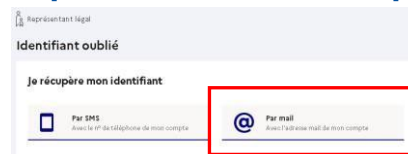
Récupérer son identifiant par SMS



- Cliquer sur l'icône en forme de téléphone portable
- Saisir **le numéro de téléphone** communiqué dans la fiche de renseignement de votre enfant et cliquer sur **Valider**.

Un SMS contenant votre identifiant vous sera envoyé à ce numéro.

Récupérer son identifiant par mail



- Cliquer sur l'icône en forme de @
- Saisir l'**adresse de courrier électronique** que vous aviez renseigné sur votre compte et cliquer sur **Valider**.

Un mail contenant votre identifiant vous sera envoyé à cette adresse.

Rendez-vous à présent sur votre boîte de messagerie pour récupérer votre identifiant.

Noter l'identifiant pour ne pas l'oublier à nouveau !

Vous pourrez maintenant vous reconnecter à l'ENT avec vos codes d'accès Educonnect.



Si votre adresse mail ou votre numéro de téléphone portable ne sont pas reconnus sur EduConnect, veuillez-vous rapprocher de l'établissement scolaire de votre enfant.

Envoyer un courriel à l'adresse informatique.stsernin@ac-toulouse.fr **en expliquant votre problème et avec toutes ces informations:**

nom, prénom, n° de téléphone portable + nom, prénom et classe de votre(vos) enfant(s).